



# Enfoques para la adaptación: Cómo crear un programa de respuesta y prevención de SHEA durante la pandemia de COVID-19

Elaborado por Ashley Snell Goldstein, Nicole Patierno y Kaelan Sullivan

El [manual del Programa de Prevención y Respuesta \(PRP, por sus siglas en inglés\) de SHEA](#) de Chemonics prepara al personal para prevenir y responder a los casos de SHEA (acoso sexual, explotación o abuso) en el lugar de trabajo. La pandemia de COVID-19 (y la resultante [«pandemia en las sombras»](#) que genera un aumento de la violencia contra mujeres, niñas y personas vulnerables) requiere que volvamos a pensar en cómo operar nuestras empresas, realizar nuestras operaciones cotidianas y brindar un apoyo sustancial a nuestro personal. Este anexo tiene como base el manual diseñado para entornos tradicionales del lugar de trabajo y brinda recomendaciones que responden a la nueva realidad que depara la pandemia.

## Prevención

La pandemia de COVID-19 ha exacerbado, e incluso ha modificado en gran medida, las amenazas relacionadas con cuestiones sexuales y de género en el ámbito familiar. La violencia de género y la violencia doméstica han aumentado drásticamente desde el inicio de la COVID-19,<sup>1</sup> y los abusadores han encontrado nuevas formas de acosar, dañar y explotar a sus víctimas.<sup>2</sup> Las organizaciones dedicadas a la protección y seguridad deben tratar de buscar respuestas innovadoras para el personal afectado por el acoso sexual, la explotación y el abuso.

- **Capacitar al personal para que reconozca las señales de violencia doméstica.** Debido a la pandemia, el personal puede estar refugiado en un lugar donde se encuentra un perpetrador de violencia de género o doméstica. La [Women's Funding Network](#) (Red de apoyo financiero para la mujer) ha lanzado recientemente la campaña #SeñalDeSocorro, para difundir un [gesto que se hace con una sola mano](#) que pueden usar hombres, mujeres y menores en videollamadas o en persona para comunicar que se sienten bajo amenaza. El personal puede aprender a reconocer esta señal y activar el proceso de su organización para presentar denuncias.
- **Crear puntos de entrada para acceder a los recursos.** A pesar de las necesidades que impone la cuarentena y del enfoque por fases para regresar a la oficina, es esencial reconocer que para algunas personas el lugar de trabajo es más seguro que su hogar.<sup>3</sup> Toda vez que sea posible, quienes estén a cargo de la supervisión deben considerar las solicitudes específicas para ir a la oficina en los casos en que el personal necesite un espacio seguro para acceder a servicios y consultas fuera de su hogar.

<sup>1</sup> ONU Mujeres. (2020). "[COVID-19 and Ending Violence Against Women and Girls.](#)"

<sup>2</sup> Cruickshank, S. (13 de mayo de 2020). "[Pandemic Poses Key Challenges for Preventing Child Sexual Abuse.](#)" *Centro de la Universidad Johns Hopkins.*

<sup>3</sup> Los lugares de trabajo responden a la violencia doméstica y sexual. (2020). "[When Work is Safer than Home: Supporting Workers Experiencing Violence During the Pandemic.](#)"

- **Convocar a quien esté a cargo de SHEA.** Comprometer a las personas a cargo para garantizar la aplicación de las prácticas habituales y evaluar si los procedimientos se adaptan a condiciones prolongadas de trabajo desde el hogar. En particular, quien esté a cargo de SHEA debe agregar a su lista de recursos locales relacionados con el acoso, explotación y abuso sexuales<sup>4</sup> iniciativas o procesos nuevos instituidos durante la pandemia.
- **Incentivar a todo el personal para que aproveche los beneficios de los servicios de salud mental.** Es probable que el personal esté experimentando un aumento generalizado de la ansiedad a partir de los cambios y la incertidumbre que depara esta emergencia prolongada. Esto puede agravarse en el caso del personal que experimenta inseguridad en su propio hogar. El estrés, el temor y la impotencia que se sienten en las emergencias aumentan los riesgos de violencia contra las personas vulnerables.<sup>5</sup> Quienes estén a cargo de la supervisión deben incentivar al personal a usar recursos de afrontamiento y resiliencia, y permitir que el personal tenga tiempo para buscar asesoramiento en salud mental habitual cuando sea necesario.
- **Trasladar la capacitación sobre prevención de SHEA a las plataformas virtuales interactivas.** Trasladar a las plataformas virtuales la capacitación sobre temas como intervención activa de testigos y recursos de cuidado del personal. Ofrecer capacitación mediante seminarios web en vivo en lugar de sesiones pregrabadas para lograr la interactividad y considerar los requisitos de ancho de banda y accesibilidad para dispositivos móviles.

## Respuesta

- **Promover los programas de respuesta a la violencia sexual y de género como servicios esenciales que salvan vidas.** Los programas, socios y redes [deben promover](#) que los servicios públicos como las líneas de ayuda del gobierno, los anuncios de servicios públicos y los refugios sean considerados esenciales durante la pandemia. Los programas que brindan apoyo técnico a los gobiernos locales y nacionales deben ofrecer asesoramiento sobre políticas para integrar las medidas que responden a SHEA en planes y presupuestos específicos para la COVID-19.
- **Proporcionar información precisa y práctica sobre los riesgos y vías de asistencia de la COVID-19.** Las personas que sobreviven al acoso, abuso y explotación sexuales pueden estar menos dispuestas a solicitar ayuda, especialmente asesoramiento jurídico o atención médica, debido a la percepción del riesgo que tienen de contraer COVID-19 y contagiar a su familia.<sup>6</sup> Cuando sea factible, se podría agregar información sobre las vías de derivación a las comunicaciones sobre COVID-19 existentes.
- **Garantizar que los mecanismos de información estén disponibles para el personal y los beneficiarios.** Las grandes disparidades de poder entre el personal de trabajo asistencial y los beneficiarios hacen que las mujeres y las niñas sean vulnerables a la explotación y el abuso sexual. Las necesidades de supervivencia pueden aumentar los riesgos de explotación y protección, especialmente en las adolescentes, incluso como resultado del sexo transaccional como mecanismo

---

<sup>4</sup> Goldstein, A. y Caria, S. (2019). [Sexual Harassment, Exploitation, and Abuse: A Handbook for Building a Prevention and Response Program](#). Chemonics International Inc. (p. 16).

<sup>5</sup> Walker, T. (1 de mayo de 2020). ["A Second, Silent Pandemic: Sexual Violence in the time of COVID-19."](#) Centro de Atención Primaria de la Facultad de Medicina de la Universidad de Harvard.

<sup>6</sup> Peterman, A. y colaboradores, (2020). ["Pandemics and Violence Against Women and Children."](#) Centro para el Desarrollo Global, documento de trabajo 528.

negativo de afrontamiento.<sup>7</sup> Al promoverse un sistema de informes de varios niveles<sup>8</sup>, se diversifican las opciones disponibles para las personas sobrevivientes y se responde a las necesidades de aquellas más vulnerables. Para lograr el máximo alcance, las organizaciones deben considerar todos los factores que podrían restringir el acceso (p. ej., alfabetización, locomoción, vista, idioma y salud mental) y [adaptar los sistemas](#) a las necesidades del personal.

- **Presentar o participar de los eventos de capacitación virtual con los socios.** Es posible que los socios necesiten capacitación y herramientas para prevenir y responder a SHEA durante la pandemia y con posterioridad. El uso del [manual de PRP de SHEA](#) puede desarrollar la capacidad de los socios para crear programas eficaces para la prevención y respuesta a SHEA mediante la capacitación virtual. Algunos programas pueden tener la capacidad de presentar o facilitar la capacitación para los socios; otros pueden compartir recomendaciones y mejores prácticas durante los eventos y seminarios locales de capacitación virtual.

---

<sup>7</sup> Oficina de las Naciones Unidas del Representante Especial del Secretario General sobre la Violencia Sexual en los Conflictos. (2020). "[Implications of COVID-19 for the Prevention of and Response to Conflict-Related Sexual Violence.](#)"

<sup>8</sup> DFID Safeguarding Unit. (2018). "[Sexual Exploitation, Abuse and Harassment \(SEAH\) in the international aid sector: Victim and survivor voices: main findings from a DFID-led listening exercise.](#)"